

RAPHAËL

Çerez (Cookie) Politikası

İşbu Çerez Politikası ("Politika"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Raphael tarafından hazırlanmıştır. İşbu Politika, Raphael tarafından yönetilen Site ve Uygulama için geçerli olup, çerezler ve SDK'lar Politika'da açıklanan şekilde kullanılacaktır.

İşbu Politika'nın amacı, Site'de kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

1.Çerez Nedir?

Çerezler bir internet sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve anahtar-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet sitesinin cihazınızda bilgi saklamasını ve bu bilgileri bir sonraki ziyaretleriniz sırasında kullanmasını mümkün kılmaktadır. Bir internet sitesi tarafından oluşturulan çerezler, siteye erişim için kullandığınız internet tarayıcısı tarafından saklanmaktadır. Çerezlerin içerdiği bilgilere ancak aynı internet tarayıcısını kullanmanız halinde yalnızca ilgili çerezi oluşturan internet sitesi alan adı (örn. www.raphael.com) tarafından erişilebilmektedir. Çerezler günümüzde internet teknolojilerinin önemli bir parçası haline gelmiştir. Temel işlevleri çevrimiçi ziyaretçinin tercihlerinin hatırlanması ve bağlantı esnasında cihazın tanınması olup, neredeyse her internet sitesinde çerez kullanımı söz konusudur.

2.Neden Çerez Kullanıyoruz?

Cihazınıza bağlı olarak, özellikle aşağıdaki amaçlarla Çerez kullanılmaktadır:

İnternet Sitelerini ziyaretinizi daha keyifli hale getirip İnternet Sitelerinin kullanımını ve işlevselliğini artırmak,

İnternet Sitelerini bir sonraki ziyaretinizde sizi tanımak ve beklentilerinize ve ilgi alanlarınıza uygun hale getirilmiş içerik ve kişiselleştirilmiş tarama imkânı sunmak,

internet reklamcılığı, Targeting, re-targeting (=hedefleme ve yeniden hedefleme), çapraz satış, kampanya, fırsat ve ürün/hizmet reklamları gibi size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatlar sunmak, tercihlerinizi ve son satın almalarınızı göz önünde bulundurarak ticari tekliflerde bulunmak,

trafik istatistikleri oluşturmak,

İnternet Sitelerinden nasıl haberdar olduğunuzu belirlemek.

İnternet Tarayıcınızda Çerez Ayarlarını Nasıl Düzenleyebilirsiniz?

İnternet tarayıcılarının varsayılan ayarları genellikle Çerezleri kabul edecek şekilde programlanmakla birlikte tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek bunu kolaylıkla değiştirebilirsiniz.

Ancak, tarayıcınızda Çerezleri devre dışı bırakmayı seçerseniz İnternet Sitelerimizde sunulan işlevsel özelliklerin tamamından yararlanamayabilirsiniz.

Çerez ayarları ile ilgili daha fazla bilgi için, aşağıdaki lütfen linklere başvurunuz:

<http://www.aboutcookies.org/>

Internet Explorer™ için:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/how-to-manage-cookies-in-int...>

Safari™ için: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US

Chrome™ için: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox™ için: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-...>

Opera™ için: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Hatırlatmak amacıyla belirtmek gerekirse, İnternet tarayıcınız üzerinden Çerezleri devre dışı bırakarak, web sitelerimizin iyi bir şekilde çalışması için gerekli olan Çerezler de dahil olmak üzere tüm Çerezleri devre dışı bırakmış olursunuz.

3.Üçüncü Kişilerden Çerez Kabul Ediyor Muyuz?

İnternet Sitelerimizi ziyaretiniz esnasında reklam dahil size sunulacak içeriği kişiselleştirmek ve geliştirmek amacıyla, üçüncü kişi internet sitelerinden gelen aşağıda sayılan Çerezler cihazınızda depolanabilir:

Sosyal Ağ İçerikleri: Sosyal ağlardan gelen içerikleri destek sayfalarımızda yayınlayabiliriz. Bu nedenle, destek sayfalarımızdaki bu içeriğe başvurmakla, ilgili sosyal ağdan gelen bir Çerez cihazınızda saklanabilir. Daha detaylı bilgi için bu sosyal ağların çerez politikalarını okumanızı tavsiye ederiz.

Flash Çerezleri: Flash yazılımı tarafından depolanan dosyalardır. Bu araç, çoğunlukla, hareketli grafik veya video dizinleri gibi dinamik objeleri görüntülemek için internet tarayıcılarının bir uzantısı olarak kurulur. Dolayısıyla, bu uygulamanın kullanımı nedeniyle Flash Çerezleri kurulabilir. Daha fazla bilgi için www.adobe.com sitesinde yer alan çerez politikasını okumanızı tavsiye ederiz.

Site'de Hangi Çerezler Kullanılmaktadır?

Kullanım süresine göre çerez çeşitleri: Site'de kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve kullanım alanına bağlı olarak çeşitli sürelerle ziyaretçilerin cihazlarında kalabilmekte, belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

Birinci Taraf ve Üçüncü Taraf Çerezler: Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, Raphael tarafından oluşturulurken üçüncü taraf çerezler, Raphael ile iş birliği içerisinde olan firmalar tarafından oluşturulmaktadır.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: Site'de kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

1) Zorunlu Çerezler: Bu çerezler Site'nin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Ayrıca, performans, işlevsel ve istatistiki amaçlı çerez Site'deki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır. Bu sayede Site'nin performansını ölçmekte ve iyileştirebilmekteyiz.

2) Reklam/Pazarlama Çerezleri: Bu çerezler Site aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamları göstermek üzere kullanılmaktadır.

Site'de Kullanılan Çerezler Vasıtasıyla Hangi Kişisel Verileriniz Hangi Yöntemler ile Toplanarak İşlenmektedir?

Site'de kullanılan çerezler aracılığıyla; cookie ID, device ID, transaction ID, kişinin oynamak istediği kupondaki etkinlik bilgileri (eventId), hashlenmiş üye ID, cihaz marka ve modeli, yaş, cinsiyet, geography, browser dil ve çeşidi, demografi, işletim sistemi bilgisi, etkinlik (event) takibi, kupon yapıldı/yapılmadı bilgisi, sayfaları ziyaret etti/etmedi bilgisi, sayfa bazlı ziyaret verileri, kullanıcının

tıkladığı butonlar veya alanlar dahil çerez bilgilerine ilişkin veriler otomatik yöntemlerle (insan müdahalesi olmaksızın) toplanmakta ve işlenmektedir.

Site’de Kullanılan Çerezler Vasıtasıyla İşlenen Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebebe Dayalı İşlenmektedir?

1) Zorunlu Çerezler, kullanıcılara hizmet verebilmek adına sistemin çalışması, sayfa isteklerinde Site’yi ziyaret eden kişinin durumunun korunması, talep sahteciliğinin ve dolandırıcılığın önlenmesi, sistem için gerekli duyuruların yapılması, Site’yi ziyaret eden kişilerin Site’yi nasıl kullandığına ilişkin anonim olacak şekilde istatistiki verilerin tutulması ve beni hatırla kutusunun tıklanması üzerine şifre hariç login bilgisinin tutulması v.b. durumları için Site’nin işlevsel çalışabilmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veya (f) bendi “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında işlenmektedir.

2) Reklam/Pazarlama Çerezleri, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre reklamcılık deneyimi sunmak, gerçek zamanlı teklif vermek gibi bir dizi reklam ürünü sunmak, reklamın etkinliğini ölçmek, Site ziyaretçisinin Site ile ilgili davranışlarını incelemek ve kullanıcı tercihlerini hatırlamak amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.