

RAPHAËL

İptal ve İade Politikası

Sipariş ve İade Prosedürleri

Eğer iade gerçekleştirmek istiyorsanız ürün koruma bandı açılmamış, kullanılmamış ürününüzü tarafımıza ilettikten sonra gerekli kontroller gerçekleştirilecektir. Ürün kontrol süreci tamamlandıktan sonra tarafınıza para iadeniz gerçekleştirilecektir.

İade İşlemleri Adımları

İade Talebi Oluşturma:

Açılmamış ve kullanılmamış ürünlerinizi siparişinizden itibaren 14 gün içinde iade talebinizi info@raphael.com.tr adresine mail atarak oluşturabilirsiniz.

Ürünlerin Paketlenmesi:

Ürünlerin hasar görmesini önlemek için orijinal kargo kutusunda dikkatlice paketleyiniz. Güvenliğiniz ve ürünlerin hızlı teslimatı için imzalı irsaliye ve takip kodu almanız önerilir. Ürünlerinizi 15 Temmuz Bahar Cad. No:65 D:43 Bağcılar/İstanbul adresine gönderiniz.

İade İnceleme Süreci:

İade ürünleri iade merkezine ulaştıktan sonra incelemeye alınır. İade edilmesine engel bir durum olmadığı tespit edildiğinde, para iadesi işlemi başlatılır. İnceleme tamamlanmadan para iadesi yapılamamaktadır.

İade Koşulları

- İade edilecek ürünlerin kullanılmamış ve orijinal ambalajında olması gerekmektedir.
- Kişisel hijyen kuralları gereği kullanılmış ürünler iade alınmamaktadır.
- Ürün koruma bandının açılmamış olmaması gerekmektedir.

Geri Ödeme Süreci

- İade edilen ürünler, iade merkezine ulaştıktan sonra 10 gün içinde para iadesi yapılır.
- İade tutarının kartınıza yansımaya süresi bankanıza bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Cayma Hakkı

- Tüketici, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.
- Cayma hakkı süresi, mal tesliminde teslim aldığınız günden itibaren başlar.
- Cayma bildirimlerinizi info@raphael.com.tr adresine mail atarak iletebilirsiniz.

Cayma Hakkının Geçerli Olmadığı Durumlar

- Kişiyeye özel hazırlanan ürünler.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler.
- Sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan, ambalajı açılmış ürünler.
- Diğer özel durumlar.

İletişim Bilgileri

İade ve geri ödeme süreçleriyle ilgili sorunlar için info@raphael.com.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz.