

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme, ALICI (Tüketici)'nin, mobil cihazındaki uygulama ile işlem yaptığı halleri de kapsamak üzere SATICI'ya ait [www.raphael.com.tr](http://www.raphael.com.tr) elektronik ticaret internet sitesinde ('İNTERNET SİTESİ') sipariş vererek satın almak istediği aşağıda belirtilen ürün/hizmetlerin ('Ürün/Ürünler') ALICI'ya satışı-teslimi ve diğer hususlara ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. ALICI bu Sözleşme'yi İNTERNET SİTESİ'nde onayladıktan sonra, sipariş verdiği Ürün(ler)'in bedeli ve masrafları seçtiği ödeme yöntemi ile tahsil olunur.

## MADDE 1- SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

### SATICI BİLGİLERİ:

Unvan: RAPHAEL KOZMETİK ÜRÜNLER SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: ESENTEPE MAH. TALAT PAŞA CAD. NO: 5 İÇ KAPI NO: 1 ŞİŞLİ/ İSTANBUL – Zincirlikuyu V.D. 7342645681

Mersis Numarası: 0734264568100001

Ticaret Sicil No: 462734-5

Telefon: .....

Web Adresi: [www.raphael.com.tr](http://www.raphael.com.tr)

E-tebligat Adresi: 25737-56281-34580

### ALICI/TÜKETİCİ BİLGİLERİ:

Ad Soyad/Unvan:

Adres:

Telefon:

E-Posta:

1.1 Alıcı'nın, adı/soyadı varsa unvanı, adresi, telefonu ve e-posta bilgileri, [www.raphael.com.tr](http://www.raphael.com.tr) adresinde üyelik sırasında verdiği veya Google veya Facebook gibi aracı hizmetleri kullanarak Satıcı'ya ilettiği bilgiler olarak doğru kabul edilir. İşbu sözleşmesel ilişki kapsamında temin edilen kişisel veriler, Satıcı'nın internet sitesinde ve mobil uygulamasında yer alan "Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni'nde yer alan açıklamalar kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir.

1.2 Tüketici, Satıcı'dan ürün/hizmet satın alarak, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aynı şekilde Satıcı da aşağıdaki hususları Tüketici'ye beyan ve taahhüt eder. Bu nedenle, hizmet satın alınırken Tüketici tarafından verilmiş olan bilgilerinin doğruluğu, Tüketici tarafından taahhüt edilmektedir.

1.3 Alıcı ile Satıcı işbu Sözleşme kapsamında kısaca ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

## **MADDE 2- KONU**

2.1. İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait {[www.raphael.com.tr](http://www.raphael.com.tr)} internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır. Tüketici sayılmayan Alıcı'lar hakkında ise Türk Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır.

2.2. Alıcı, Satıcı'nın isim, unvan, açık adresi, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu malın/hizmetin temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları, cayma hakkı ve masrafları vs. satışa konu mal ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde Satıcı tarafından bilgilendirildiğini ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini, okuduğunu, anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu ve sonrasında ürün sipariş verdiğini işbu Sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

2.3. [www.raphael.com.tr](http://www.raphael.com.tr) sitesinde ve mobil uygulamasındaki ödeme sayfasında yer alan ön bilgilendirme ve Alıcı tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçalarıdır.

## **MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN**

Tarih : {TARİH}

{URUNKALEMLERİ}

Ürün Adı

Adet

Toplam Ürün Tutarı

Ürünlerin cinsi ve türü,miktarı,marka/modeli rengi satış bedeli yukarıda belirtildiği gibidir.

Ödeme şekli: {ODEMETİPI}

Teslimat adresi: {TESLIMATADRES}

{ODEMETİPI} ile Toplam {ODENENTUTAR}

## **MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER**

4.1- ALICI, {[www.raphael.com.tr](http://www.raphael.com.tr)} internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

4.2- Teslimat; stokun müsait olması ve mal bedelinin SATICI'nın hesabına geçmesinden sonra mümkün olan en kısa sürede yapılır. SATICI, mal/hizmeti, aşağıda belirtilen haller hariç olmak üzere, sipariş tarihinden itibaren tahmini 3 (Üç) iş günü içinde kargoya teslim edecektir. Ancak, aynı sipariş içinde mağazalardan veya dış depodan tedarik edilecek Ürünler var ise 14 (on dört) gün içerisinde sipariş içerisindeki tüm ürünlerin kargoya teslim edilmesi planlanmaktadır. Bununla birlikte, SATICI iş

akışının gerektirmesi halinde, teslimat süresini, siparişin SATICI'ya ulaştığı andan itibaren otuz günü geçmeyecek şekilde uzatma hakkını saklı tutar. Herhangi bir nedenle mal/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI, mal/hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.3- Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.4- SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım klavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

4.5- Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin imzalı nüshasının SATICI'ya ulaştırılmış olması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.6- ALICI'nın, yukarıda belirtmiş olduğu teslimat adresinde bulunmaması, Ürün'ü teslim almaması veya hatalı adres bildirilmesi durumunda, SATICI, hiçbir sorumluluk kabul etmez; bu durumda SATICI, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın, Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün'ün ALICI'nın kusurundan dolayı beklemiş olması ve/veya Ürün'ün teslim edilememesi nedeniyle iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de ALICI'ya aittir.

4.7- SATICI mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini, ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakten ve defaten ödenir.

4.8- Garanti belgesi ile satılan ürünlerden olan veya olmayan ürünlerin arızalı veya bozuk olanlar, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için SATICI'ya gönderilebilir, bu takdirde kargo giderleri SATICI tarafından karşılanacaktır.

4.9. ALICI'nın SATICI'nın keyfiyetine göre düzenlemiş olduğu kampanyaları, ALICI'ya vermiş ve/veya iletmiş olduğu kupon, kupon kodlarını kötü niyetli bir şekilde kullanması/kullandırması, SATICI'nın iyi niyetini suistimal etmesi/ettirmesi halinde, SATICI bahse konu aykırı işlemleri bertaraf etmek maksadı ile satış iptali de dahil bilcümle gerekli işlemleri gerçekleştirebilecektir. Ancak aykırı işlemin sonucunda ALICI'nın SATICI aktifi aleyhine zenginleşmesi halinde, ALICI, işbu zenginleşmeyi talebin ALICI'ya ulaştığı tarihten itibaren 3 (üç) işgünü içerisinde SATICI'ya iade edecektir. Aksi halde Satıcı işbu zenginleşmenin iadesi ve ALICI'nın müeyyidelendirilmesi zımında bilcümle hukuki ve cezai yollara başvurabilecektir. ALICI, işbu maddede belirtilen hususları kabul ettiğini ve herhangi bir itiraz hakkının bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 5- ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ:**

5.1- ALICI, Sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Ürün'ü teslim alacak her kişi, teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Ürün'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde Ürün'ü kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde SATICI herhangi bir mesuliyet kabul etmeyecektir. Teslim alınan mal/hizmetin hasarlı olduğuna ilişkin herhangi bir tutanak tutulmaması halinde ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir.

5.2- Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI'ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

5.3- ALICI, İnternet Sitesi'ni kullanırken mevzuata uygun davranmayı kabul eder. Alıcı, İnternet Sitesi'ni hiçbir şekilde kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara uygun olmayan bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, başkalarının İnternet Sitesi'ni kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı (spam, virüs vb.) işlemlerde bulunamaz. Aksi takdirde, tüm hukuki ve cezai yükümlülük münhasıran ALICI'ya aittir. Ayrıca mevzuat veya Sözleşme'nin ihlali nedeniyle, SATICI'nın ALICI'ya karşı yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

## **MADDE 6- CAYMA HAKKI**

6.1- ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'ya faks, email veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün 7. madde hükümleri çerçevesinde kesinlikle kullanılmamış, dış ambalajları bozulmamış, ürün koruma bantları zarar görmemiş olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün SATICI'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 7 gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli SATICI tarafından karşılanır.

6.2- Siparişin paketleme esnasında zarar görmesi (satışa uygun olmaması) ve ikinci bir stoğun bulunmaması halinde, İnternet Sitesi'nin siparişi iptal etme/ücret iadesi yapma hakkı mevcuttur. Tüketici, konuya ilişkin kendisine bilgilendirme yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3- Kanunen ve işbu Sözleşme ile Ön Bilgilendirme Formu'nda düzenlenen özel haller kapsamında değerlendirme yapıldığında cayma hakkı olan durumlarda, cayma süresi içinde malın özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanılmadığı için meydana gelen deforme ve bozulmalardan kanun gereği Tüketici sorumlu olup bu sebeple Ürün'e ilişkin cayma hakkını kaybeder.

6.4- Tüketici'nin cayma hakkını kullanması durumunda ilgili Ürün'ün anlaşmalı kargo firması olan ..... ile karşı ödemeli olarak deposu olan Sanayi Mah. Teknopark Bulvarı 4A -101 Pendik-İstanbul adresinde mukim Navlungo Lojistik ve Teknoloji A.Ş adresine gönderimini sağlaması mümkündür. Öte yandan, Tüketici'nin Satıcı'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketi ile ürün gönderimini sağlamaması halinde, teslimat ücretlerini Tüketici kendisi karşılayacaktır.

6.5- Tüketici'nin yukarıdaki belirtilen şartları süresinde ve usulünce yerine getirmesi durumunda, cayma bildiriminin yukarıda belirtilen adrese ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde, Ürün bedeli, Ürün'ü satın alırken kullanılan ödeme biçimine uygun olarak Tüketici'ye iade edilir. Ancak, cayma hakkının ürünlerin tamamı için kullanıldığı haller ile bir kısmı için kullanıldığı durumlarda İNTERNET SİTESİ ücretsiz kargo kampanyası ve/veya indirim asgari tutarının altına düşülmesi halinde, ilgili kampanya kapsamında tahsil edilmemiş teslim-kargo bedeli ve indirim tutarının tamamı Tüketici'ye iade edilecek tutardan mahsup edilerek Tüketici'den alınır. (Teslim-kargo ücreti tahsil edilmiş olunan hallerde bunun ücreti mahsup olunmamak sureti ile iade edilir); Tüketici'nin alışverişi neticesinde kazandığı bir hediye çeki vb. varsa tamamı iptal olunur, kullandığı (sanal/fiziki) hediye çeki vb. varsa bunun tutarının tamamı iade edilecek meblağdan mahsup edilerek geri alınır. İade etmek istenen ürün/ürünlerin yanında hediye ürün/ürünler de bulunuyorsa hediye ürünün/ürünlerin kazanım hakkının kaybedilmesi halinde iade etmek istenen ürün/ürünler ile birlikte hediye ürün/ürünlerin de iade edilmesi gerekmektedir. Bu hükümler, cayma hakkının kullanıldığı hallerin yanısıra, ayıplı ürünler hariç ürün iadesinin söz konusu olduğu diğer tüm hallerde de aynen tatbik edilir. İnternet Sitesi'nin, yine kanuna uygun cayma halleri ve diğer sipariş-Sözleşme iptallerinde Tüketici'den, tarafınca İnternet Sitesi'nde kazanılmış ve/veya Ürün bedeli ödemesinde indirim vb. amaçla kullanılmış her türlü ödül puanı vb. nin parasal değerleri için geçerli tahsil-mahsup hakları dahil akdi ve kanuni hak-yükümlülükleri ayrıca mevcut ve saklıdır.

#### **MADDE 7- CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER**

Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler için cayma hakkı kullanılamaz. Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkının kullanılması, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır.

-Taşınabilir Bilgisayar (Orijinal işletim sistemi kurulduktan sonra iade alınmayacaktır.)

-Her türlü yazılım ve programlar

-DVD, VCD, CD ve kasetler

-Bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit v.b)

-Hür türlü kozmetik ürünleri

-Telefon kontör siparişleri

## **MADDE 8- DİĞER HÜKÜMLER**

8.1- Sözleşme ile Ön Bilgilendirme Formu, Alıcı'nın İnternet Sitesi'nde onaylayarak kabulünden sonra, Alıcı'nın sipariş teyidi ile birlikte belirttiği e-posta (mail) adresine gönderilecektir; ALICI cihazına kaydedip saklayarak her zaman erişebileceği gibi, ilgili yasalar çerçevesinde ve azami on yıl süre ile İNTERNET SİTESİ nezdindeki sistemlerde muhafaza edileceklerdir.

8.2- Sipariş edilmeyen bir ürünün teslimi durumunda; SATICI Tüketici'ye telefon ya da e-mail yoluyla bilgilendirme yaparak sipariş edilmediği halde teslim edilen ürünü veya hizmeti geri alabilir. Sipariş edilmeyen ürünün veya hizmetin bedeli ALICI tarafından ödenmediği takdirde ALICI ürünü bozulmaksızın SATICI'ya iade etmekle yükümlüdür.

8.3- SATICI, haklı bir sebebe dayanmak ve Tüketici'yi bilgilendirmek ve açıkça onayını almak şartıyla Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Tüketici'ye eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir. Tüketici, sipariş ettiği ürün/ürünlerin herhangi bir nedenle tedarik edilememesi durumunda sipariş ettiği ürün/ürünlere yönelik olarak alternatif ürün sunulabileceğini kabul ve beyan eder.

8.4- ALICI, İnternet Sitesi'nde yer alan kayıt formunda belirtmiş olduğu ve Ön Bilgilendirme Formu ile Sözleşme'de yer alan bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu ve bu bilgilerin hatalı veya noksan olmasından doğacak her türlü zarardan sorumlu olduğunu, bu itibarla SATICI nezdinde doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

8.5- SATICI, herhangi bir zamanda yenileme, geliştirme ve sair sebeplerle internet sitesinin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulması halinde SATICI'nın, üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır. Sitenin faal olduğu dönemde sipariş edilen ürünlerin teslimatları işbu sebebin ortadan kalkması akabinde Sözleşme şartları çerçevesinde tamamlanacaktır.

8.6- ALICI, İnternet Sitesi'ne üye olurken ve sipariş esnasında; Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme kapsamında olduğu ve SATICI nezdinde tutulan kişisel bilgilerinin (isim, soyadı, unvan, adres, telefon, faks, e- posta vb.), SATICI tarafından, temsilcileri vasıtası ile gerek e-posta, telefon, faks veya SMS yoluyla gerekse de posta yoluyla Tüketici ile irtibat kurulması, sipariş yönetimi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yönetimi amaçlarıyla kullanılabilmesine muvafakat etmektedir.

8.7- ALICI, işbu Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde yer alan kişisel bilgilerinin ve ödeme bilgilerinin tam ve doğru olmasından sorumludur. Bu bilgilerin eksik veya hatalı olması durumunda Tüketici, İnternet Sitesi üzerinde yer alan hesabından bu bilgileri güncellemekle yükümlüdür.

## **MADDE 9- YETKİLİ MAHKEME**

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

## **MADDE 10- YÜRÜRLÜK**

ALICI'nın, İnternet Sitesi'nde "Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi"ni okudum ve kabul ediyorum." seçeneğini onaylaması ile Form ve Sözleşme'nin tüm koşulları derhal yürürlüğe girer.

## **MADDE 11- KABUL VE ONAY BEYANI:**

ALICI, İnternet Sitesi'nde yer alan ve işbu Sözleşme'de ve ayrılmaz parçasını oluşturan Sipariş-Sözleşme Ön Bilgilendirme Formu'nda yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satışa konu Ürün/Hizmet'in temel özellik-nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları, SATICI ve satışa konu Ürün/Hizmet ile ilgili diğer tüm ön bilgiler-bilgilendirmeler ve cayma hakkı ile kişisel bilgiler dahil bütün hususlarda önceden bilgi sahibi olduğunu, tamamını İnternet Sitesi'nde elektronik ortamda gördüğünü, okuduğunu, içeriğini kabul ettiğini ve yine tüm bunlara elektronik ortamda teyit-onay-kabul-iznini vererek Ürün/Hizmet sipariş ile işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini kabul ve beyan eder.

Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okudum, içeriğini kabul ediyorum ve onaylıyorum.

SATICI: RAPHAEL KOZMETİK ÜRÜNLER SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ALICI: Adı Soyadı [www.raphael.com.tr](http://www.raphael.com.tr) adresinde üyelik sırasında verdiğiniz bilgiler olarak doğru kabul edilir.